

BLEEN PER L'AZIENDA

Indice

Perchè Bleen.....	2
Cosa fa Bleen.....	2
File sulla rete aziendale.....	3
Sistemi di Email.....	3
Database applicativi.....	3
ERP.....	3
CMS e sistemi documentali.....	4
Pagine WEB.....	4
Bleen user Experience.....	4
Search measure and find.....	4
Ontologia Aziendale.....	5
Tag utenti.....	5
Metadati aziendali.....	5
Entity.....	5
Fruizione dei contenuti.....	5
Collaborazione.....	6
Alimentare Bleen.....	6
Bleen How It works.....	6
Struttura di riferimento.....	7
Il motore di Bleen.....	7
Collect.....	7
Catalog.....	8
Provide.....	8
Interact.....	8

Perchè Bleen

L'accuratezza e la qualità delle informazioni sono fondamentali nei processi operativi e decisionali. La possibilità di riutilizzare gli asset informativi di una azienda e le relative correlazioni ne aumenta il valore.

In ogni azienda gli asset informativi sono disseminati in sistemi e formati diversi dentro e fuori l'azienda: il gestionale può essere la fonte primaria di dati strutturati, ma quante informazioni sono disperse nei documenti e nelle email? Anche i bookmark del responsabile della ricerca e sviluppo possono avere un grande valore!

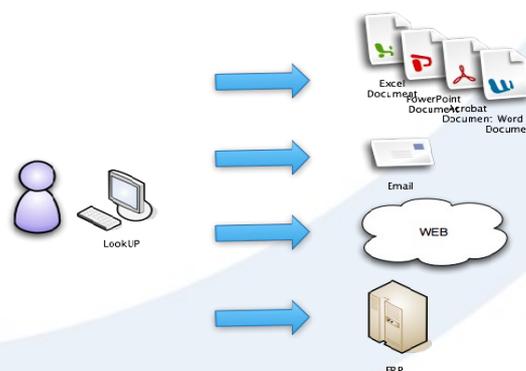
Bleen permette di trovare l'informazione di cui si ha bisogno, indipendentemente dal "silos informativo" che la contiene, sia questo un'email, una cartella di rete o una pagina internet.

Cosa fa Bleen

Bleen è un Enterprise Search Engine, un motore di ricerca per aziende. Consente di cercare tra dati strutturati e non strutturati, contemporaneamente, con una stessa domanda al sistema.

Le sorgenti dalle quali **Bleen** estrae i dati per mostrarli all'utente aziendale sono le più disparate:

- File sulla rete aziendale
- Sistemi di Email
- Database applicativi
- ERP
- CMS e sistemi documentali
- Pagine WEB



Bleen può essere usato da un utente interno dell'azienda per trovare informazioni residenti in una qualsiasi delle applicazioni aziendali, oppure da un cliente che cerca documentazione sui prodotti acquistati.

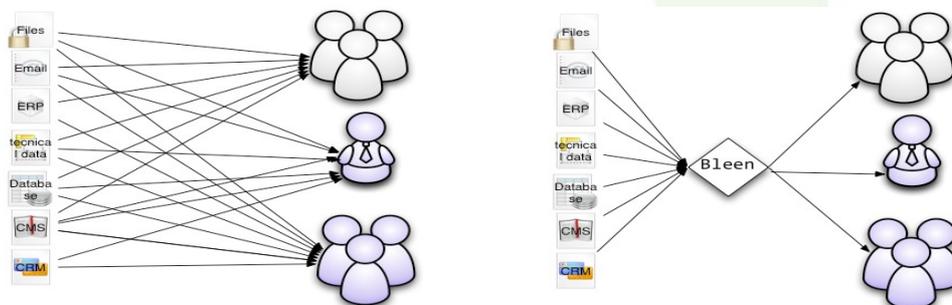
O ancora un agente di vendita che si collega a **Bleen** per ricercare i contatti dei prospect che deve visitare o gli ordini di un certo cliente, insieme alle mail che il cliente ha spedito o che di quel cliente parlano. Non c'è limite ai servizi che un motore di ricerca può fornire alla azienda.

Con **Bleen** non è necessario conoscere dove risiedono i dati, è sufficiente un campo di ricerca per accedere istantaneamente a tutte le informazioni aziendali

Bleen fornisce tempi di risposta rapidissimi e cammini di analisi e ricerca dei risultati efficaci ed innovativi.

Un unico strumento per accedere a tutte le informazioni di cui ho bisogno e correlarle.

Ciò che è stata la Business Intelligence per i dati strutturati, **Bleen** può essere per i dati NON strutturati. Si può parlare di **information intelligence**.



File sulla rete aziendale

Bleen permette di trovare informazioni estraendo il testo dai documenti salvati nelle cartelle di rete, garantendo allo stesso tempo il rispetto delle policy di sicurezza impostate dall'azienda. **Bleen** è in grado di interpretare correttamente i formati di file più diffusi (MSOffice, OpenOffice.org, Pdf, Txt ecc.) ed è facilmente estensibile a formati custom o legacy.

Sistemi di Email

Non tutti i client di posta permettono di effettuare ricerche nel testo degli allegati alle email. Questa è una grossa limitazione in quanto spesso gran parte del valore informativo di una email è racchiuso proprio nel suo allegato. **Bleen** può leggere gli allegati di una mail e permette di trovare una mail anche in base al contenuto dei suoi allegati.

Database applicativi

Bleen può essere "collegato" a tutti i database diffusi sul mercato per indicizzarne il contenuto. Questa funzionalità permette di implementare integrazioni veloci con tutti gli applicativi basati su un database.

ERP

Bleen è stato progettato per offrire la possibilità di un livello di integrazione ancora più elevato con il resto del sistema informativo aziendale rendendolo in grado di "aprire" il documento trovato (es. una fattura) direttamente nel gestionale.

Nei sistemi tradizionali le informazioni sono in possesso di coloro che sanno utilizzare le applicazioni della azienda. Un impiegato amministrativo che conosce i menu, le maschere del gestionale di contabilità ha più potere del responsabile dell'amministrazione per sapere quali fatture sono state fatte ad un certo cliente, per avere informazioni sul fornitore. Con **Bleen** non è necessario conoscere dove risiedono i dati, è sufficiente un campo di ricerca per accedere istantaneamente a tutte le informazioni aziendali

CMS e sistemi documentali

Bleen può fornire funzionalità di ricerca avanzate al sistema documentale aziendale, così come al Content Management System usato per la intranet o sulla extranet.

Pagine WEB

Non è detto che le informazioni importanti sono tutte memorizzate sui sistemi della mia azienda. Articoli, portali informativi e blog sono sempre più elementi di lavoro. **Bleen** può essere alimentato con le pagine web che riteniamo interessanti con lo stesso sforzo di salvarne il bookmark.

Bleen user Experience

Con **Bleen** tutte le informazioni sono accessibili da un unico punto, mediante una interfaccia semplice e immediata.

Un campo di ricerca nel quale inserire il testo da cercare è sufficiente per iniziare la esperienza di **Bleen**

Find measure and use

Bleen mostra a fronte di ogni richiesta tutti i contenuti che contengono il testo cercato.

Di ogni oggetto è possibile vedere gli attributi built-in (data, size, tipo, sorgente)

Per ogni set di risultati **Bleen** fornisce specifiche ulteriori che consentono di comprendere l'efficacia della ricerca oltre che i valori numerici associati.

Ad esempio a fronte di una ricerca sul nome di un cliente, è possibile interpretare a colpo che per quel cliente esiste una anagrafica, un certo numero di fatture, un certo numero di ordini , reclami e mail che ne parlano o che quel cliente ha mandato o di cui è stato destinatario

La combinazione di **Tag Clud**, **Metadati** e **Entity** permette di affinare la ricerca mediante funzioni di DRILL DOWN .

Grazie agli oggetti di navigazione forniti da **Bleen**, l'utente può comprendere a colpo d'occhio, non solo i tipi di oggetto trovati ma anche la loro importanza all'interno del dizionario di termini tipici dell'azienda.

Ontologia Aziendale

Bleen sa per chi sta cercando

Per *Ontologia Aziendale* si intende il dizionario che definisce i termini specifici del contesto in cui **Bleen** viene utilizzato.

Un Ontologia è una specifica di *concetti* e *relazioni* che possono esistere tra una serie di oggetti. Sono specificati internamente a **Bleen** e configurate dall'utente amministratore ed esplicitate sotto forma di Metadati, Tag di sistema oltre che da Attributi Built_in per ogni tipo di entità, tutti visibili e gestibili nella pagina dei risultati.

Così per un'azienda di tipo prettamente commerciale, i risultati mostrati da **Bleen** potranno essere divisi per Mercato, Cliente, Area commerciale, oltre che distinzioni tra fatture e ordini.

Tag utenti

Ogni utente può categorizzare (tagging) i risultati di una ricerca, secondo le proprie interpretazioni e necessità.

Metadati aziendali

Sono categorie impostate in automatico e gestite centralmente dall'amministratore: favorisce la creazione di una categorizzazione (e di un dizionario) di riferimento specifica dell'azienda.

Entity

Bleen è in grado di riconoscere contenuti associabili alle più importanti e comuni categorie aziendali: People, Organizations, Sources etc. Per ognuna delle Entità è in grado di calcolare e mostrare le proprietà peculiari.

Fruizione dei contenuti (USE)

Bleen consente di trovare l'oggetto e di interagire direttamente con esso nel suo ambiente di esecuzione. **Bleen**, al contrario di molti altri prodotti permette di utilizzare l'oggetto trovato fruendolo nell'ambiente che lo ha gestito.

Ad esempio i file Excel memorizzati sulle cartelle di rete vengono aperti direttamente da Excel, senza crearne una copia (duplicazione) locale. Questo comportamento è standard e non cambia a seconda del browser utilizzato.

Allo stesso modo, alcuni connettori permettono non solo di trovare l'informazione ma anche di gestirla. Per un ERP, ad esempio, non trovo solo il cliente o l'ordine che sto cercando ma, attraverso l'interfaccia di **Bleen** eseguo esattamente la funzione (maschera) del ERP che la gestisce.

Attualmente Bleen lancia:

- tutte le applicazioni associate alle estensioni dei documenti indicizzati, in base alla configurazione del singolo desktop)
- MS Outlook e Apple Mail.
- Sage e Sap (coming)

Bleen si propone come unica interfaccia utente di accesso a tutti i sistemi che generano informazioni.

Collaborazione

Bleen comprende un motore collaborativo:

- Raggruppa gli utenti in community
- Utilizza i giudizi di ciascun utente per migliorare la qualità dei risultati

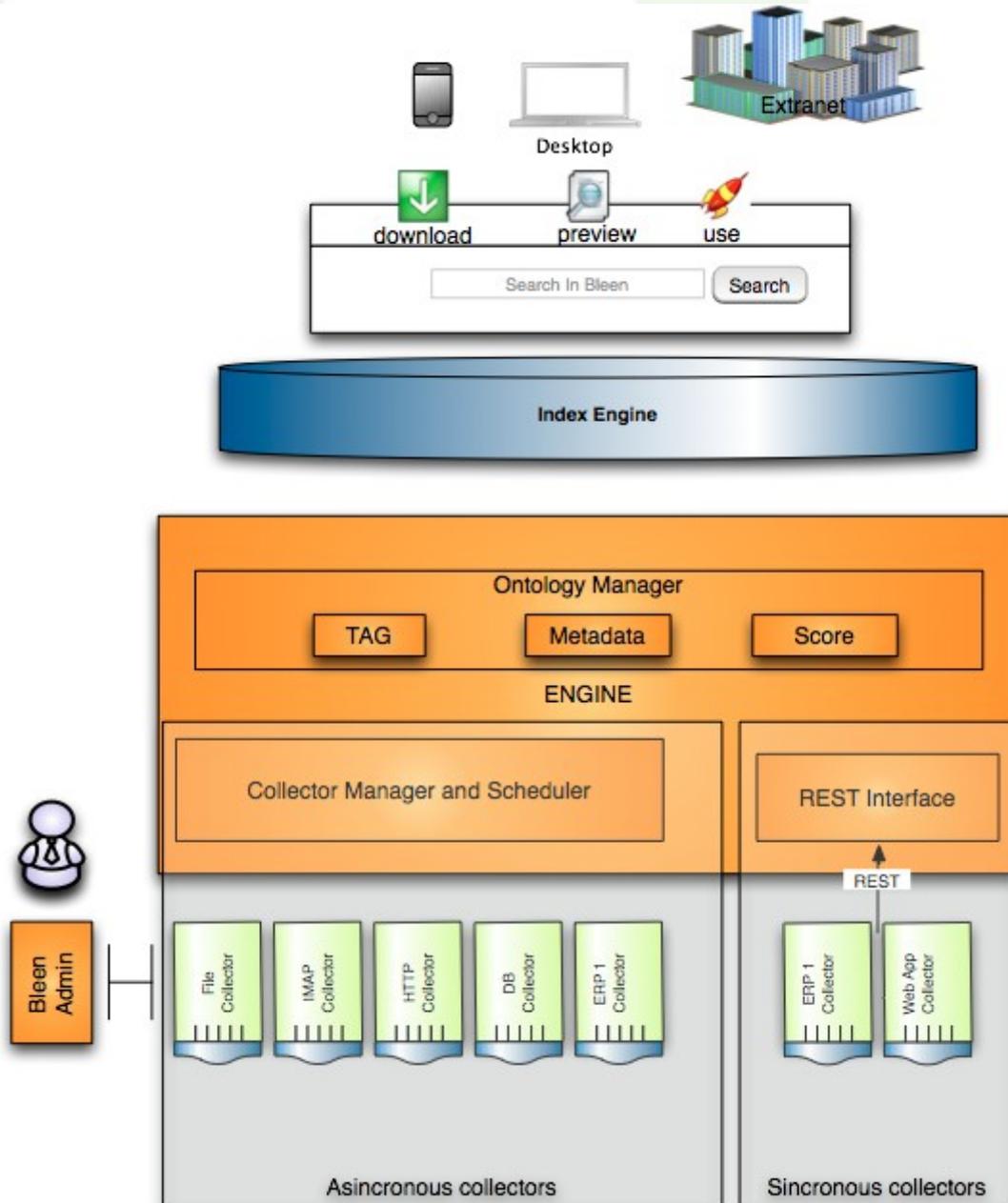
Il giudizio dei membri delle community cui l'utente appartiene ha più valore nel calcolo della pertinenza di un risultato.

Un documento ritenuto molto interessante dai componenti di una community apparirà più in alto nei risultati.

Ogni utente può poi aggiungere TAG e Commenti ad ogni oggetto. I Tag e commenti diventano campi di ricerca.

Bleen How It works

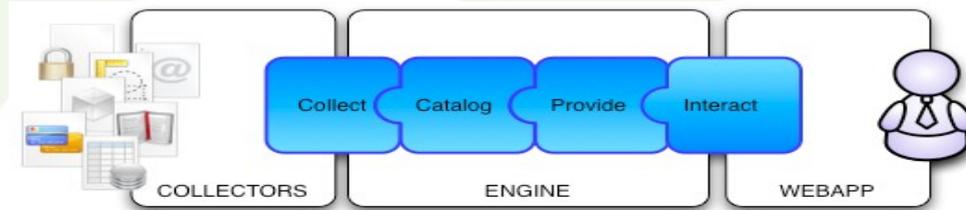
Struttura di riferimento



Il motore di Bleen

Il motore di **Bleen** (ENGINE) si occupa di effettuare le seguenti attività:

Collect, Catalog, Provide, Interact



Collect

Una serie di Collector si occupano di effettuare le attività di ricerca di documenti , parsing, e indexing dei contenuti.

Esistono due tipi diversi di Collectors:

- Collectors pianificati : in base alle pianificazioni imposte dall'utente amministratore i collector analizzano le sorgenti dati impostate alla ricerca di nuovi contenuti
- Collectors sincroni : interfacce REST consentono a fonti attive esterne di passare a **Bleen** i contenuti in real time.

Bleen fornisce una serie di Collectors standard:

SMB collector: consente di estrarre tutti i documenti della rete aziendale . Gestisce tutti i principali formati Office (microsoft e open, XML, HTML, PST etc)

Database Collector: in base a configurazioni di query su un qualsiasi Database, fornisce la possibilità di estrarre e catalogare dati strutturati presenti in azienda.

WEB Collector: recepisce e cataloga pagine web impostate dall'utente

Mail Collector: gestisce sorgenti di tipo IMAP, per l'estrazione delle Email

Esistono(o sono in sviluppo) altri Collector specifici di varie applicazioni (CRM, CMS,ERP)

E' possibile estendere l'elenco dei collector in modo agevole.

Le funzioni interne della fase di Collect sono:

Pianificazione, Crawling, Parsing, Indexing

Catalog

I contenuti individuati dai collectors vengono catalogati nel rispetto della Ontologia Aziendale: il dizionario comune alla azienda che consente di distinguere i documenti in base al loro "significato". E' ad esempio fondamentale sapere che quel PDF è una fattura e non un documento tecnico, oppure che quella persona è un Cliente e non un Dipendente

Le funzioni interne della fase di Collect sono:

Tagging, Metadata assigning, Entity discover, Attributes assigning

Provide

Bleen fornisce i contenuti agli utenti in base alle richieste fatte mediante l'interfaccia.

Bleen fornisce solo i contenuti ai quali l'utente ha accesso in base alle ACL (Access Control List) del sistema fonte del contenuto. In questo modo l'utente può vedere solo files ai quali ha accesso nella rete in base ai permessi gestiti dal sistema operativo (Active Directory, LDAP), come solo i dati del gestionale a cui ha accesso dai menu dell' ERP, o l'elenco dei prospect del CRM a lui assegnati.

Le funzioni interne della fase di Provide sono:

ACL extraction, ACL check and update, Faceting, Tag Cloud Calculating, Sorting, Scoring

Interact

Bleen fornisce una completa ed efficace esperienza utente.

A fronte di richieste espresse nel campo di ricerca l'utente accede ai suoi risultati.

Bleen fornisce funzioni di navigazione tra i dati (Drill Down e Filtering)

Il motore collaborativo di **Bleen** consente all'utente di aggiungere conoscenza al sistema mediante TAG utenti, Voti e Commenti.

Sulla entità trovata, è possibile effettuare il preview del contenuto, effettuare il download del documento oppure, mediante il modulo **Bleen** Launcher e aprire il documento nell'ambiente che lo gestisce nativamente (ERP, Editor Excel, Word, qualunque applicazione sul desktop, client di posta)

Le funzioni interne della fase di Provide sono:

Query Processing, Drill, Filter, User tagging, Votes, Comments, User Sources Config. Launch